



Provincia
di Milano

Forma 21

Formazione operativa di funzionari su Agenda 21 e politiche per la sostenibilità

Corso FSE - Fondo Sociale Europeo, Obiettivo 3 (2000-2006) - Regione Lombardia
Misura D2: "Adeguamento delle competenze della Pubblica Amministrazione"

"I Metodi e gli Strumenti della Partecipazione in un Percorso di A21 Locale"

Linee Guida

Sintesi

a cura di

Davide Biolghini - Studio Teos

**Marisa Cengarle - Forum Cooperazione e Tecnologia
Milano**

dicembre 2003

1. Il percorso formativo Forma21 e il progetto di ricerca "I Metodi e gli Strumenti della Partecipazione in un percorso di A21 Locale"

Le Linee Guida elaborate sono il risultato del progetto di ricerca "Metodi e strumenti di partecipazione" previsto all'interno del corso FSE Forma21 della Provincia di Milano e sono integrate dalle indicazioni e dalle idee dei partecipanti emerse durante singole fasi di Forma21, in particolare quelle in cui si è affrontato con metodi collaborativi il tema della partecipazione.

Gli scopi principali del progetto di ricerca erano:

- la gestione di un laboratorio di sperimentazione sul tema delle pratiche partecipative e dei processi decisionali tipici di Agenda 21, caratterizzato da:
 - proposta di specifici metodi di partecipazione sociale in relazione con le attività tipiche di Agenda 21;
 - verifica di quali strumenti basati sulle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) possono essere usati a supporto delle attività partecipate di A21.
- la predisposizione di interventi didattici collaborativi all'interno di Forma21 per rendere maggiormente condivise le attività previste (sia in presenza che a distanza) e sperimentare, tramite simulazioni, modelli decisionali innovativi relativamente al governo delle relazioni tra gli attori interessati ad Agenda 21.
- la definizione della struttura delle Linee Guida sul tema "Metodi e strumenti di partecipazione" in un percorso di A21 Locale.

L'intervento si è poi articolato nelle seguenti fasi operative:

- costituzione del gruppo di ricerca, che ha avuto il compito di rendere disponibile il proprio bagaglio di conoscenze e competenze, relativo alle metodologie e agli strumenti necessari alla attivazione di pratiche partecipate per la gestione condivisa di Agende 21;
- costituzione del laboratorio (gruppo di lavoro) "Metodi e strumenti di partecipazione", previsto in particolare per i partecipanti di Forma21 interessati a tale tema;
- analisi delle caratteristiche dei processi partecipativi e decisionali tipici di Agenda21 tramite lo studio di alcune best practices di Agende21;
- progettazione ed erogazione delle attività didattiche collaborative proposte all'interno di Forma21 (esercitazioni in presenza e a distanza, simulazioni, ecc.);
- analisi delle esigenze e dei feedback dei partecipanti a Forma21 rispetto alle attività collaborative e partecipate supportate da metodi e strumenti telematici di tipo CSCL (Computer Supported Collaborative Learning) e definizione di un modello di ambiente on line, con cui la Provincia intende supportare le attività di Agenda 21 avviate dai partecipanti anche oltre il termine del corso;
- elaborazione dei percorsi esperienziali proposti all'interno del Gruppo di Lavoro "Metodi e strumenti di partecipazione" del IV modulo didattico di Forma21 e dei successivi project work ad esso collegati;
- redazione delle Linee Guida sul tema "Metodi e strumenti di partecipazione", in rapporto con i risultati delle precedenti fasi operative.

Le attività del progetto di ricerca "Metodi e strumenti di partecipazione" hanno accompagnato l'intervento formativo di Forma21, in particolare per quanto riguarda le esercitazioni in presenza e a distanza dei primi 3 moduli, il seminario residenziale, le simulazioni e i gruppi di lavoro previsti nel IV modulo ed infine i project work predisposti al termine del percorso formativo come fase di follow up, per garantire l'applicabilità degli esiti del percorso all'interno delle pratiche e dei contesti concreti dei partecipanti.

2. Sintesi delle Linee Guida "Metodi e strumenti di partecipazione"

□ CAP 1 – Il laboratorio "Metodi e strumenti di partecipazione"

In questo capitolo sono presentati: il gruppo di ricerca che ha fatto parte del laboratorio "Metodi e strumenti di partecipazione", gli obiettivi perseguiti, le attività svolte e la metodologia alla base del lavoro.

In particolare, viene sottolineato come l'insieme delle attività è stato proposto utilizzando lo stesso approccio collaborativo che dovrebbe caratterizzare la gestione con metodi partecipati delle attività delle A21 locali. In sostanza, come già avvenuto in altre fasi del percorso di Forma21, si è esplicitato come l'oggetto/contenuto da apprendere (la partecipazione) dovesse caratterizzare anche il metodo didattico praticato dal gruppo in apprendimento. Tale metodo ha permesso quindi di collegare la riflessione del gruppo di ricerca, e quindi l'elaborazione delle Linee Guida, all'emersione di questioni/problemi tipici di A21 tramite le esperienze presentate dai partecipanti nel laboratorio e alle soluzioni condivise nel processo di insegnamento/apprendimento.

□ CAP 2 – Inquadramento del tema: la partecipazione in A21

Il tema della partecipazione della popolazione nei processi decisionali di Agenda 21 viene inquadrato come uno dei prerequisiti fondamentali per raggiungere lo sviluppo sostenibile e come strumento di conoscenza dei bisogni e di costruzione di obiettivi/azioni.

Segue inoltre una riflessione relativa allo stato di attuazione dei processi di Agenda 21 Locale in Italia. Dall'indagine promossa nel 2002 da FocusLab sui processi di Agenda 21 messi in atto a livello nazionale emergono: una sostanziale arretratezza nell'avvio dello spazio principale di partecipazione previsto da A21, la prevalenza di strumenti tradizionali "unidirezionali" di carattere informativo e comunicativo e, in generale, la scarsa abitudine delle Pubbliche Amministrazioni all'avvio e alla gestione di pratiche partecipative anche nei casi, come A21, in cui tali pratiche sono previste dalle Linee Guida ufficiali di riferimento dell'Unione Europea.

Un'analisi di alcuni siti delle Pubbliche Amministrazioni che hanno avviato A21 ha permesso invece di individuare alcune "buone pratiche" di gestione con metodi partecipati.

□ CAP 3 – Metodi e strumenti di partecipazione

La partecipazione all'interno di una Comunità può essere definita come un processo attraverso il quale i cittadini sono coinvolti in uno o più aspetti di un progetto, dall'identificazione dei bisogni alla presa di decisione e messa in comune di risorse. Attraverso il contributo di alcuni autori è emerso inoltre come le pratiche di partecipazione possono realizzarsi secondo modalità e gradi di intensità molto diversi, tanto da essere rappresentate come *scale di partecipazione* (Rifkin, 1988; Hart, 1992).

In questa sezione sono approfonditi i metodi e gli strumenti relativi all'applicazione concreta del processo di partecipazione quali, ad esempio, gruppi di apprendimento collaborativo, Tavoli di co-progettazione e Tavoli negoziali, gruppi per la definizione creativa di scenari, gruppi di problem solving e decision making, giochi di simulazione. Vengono inoltre presentate le due principali opzioni metodologiche per la conduzione di un Forum di A21 o di un Tavolo di co-progettazione proposte all'interno del gruppo di lavoro "Metodi e strumenti di partecipazione": 1) il sistema di rilevazione e mappatura delle idee e delle posizioni delle Parti per la gestione efficace del merito del confronto; 2) il sistema di monitoraggio dei processi e dell'andamento dei lavori, per la gestione delle modalità di confronto tra i diversi Attori.

□ CAP 4 – Supporto organizzativo e tecnologico di Forum e Tavoli tematici

In questo capitolo vengono illustrati i principali strumenti e risorse che possono favorire lo sviluppo dei lavori di un Forum o di un Tavolo tematico di Agenda 21 ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il dotarsi di un sistema di supporto di rete alle attività di un Tavolo/Forum è orientato a favorire in particolare *la qualità delle relazioni e dello scambio tra le Parti* implicate e *la quantità e qualità delle risorse* (informazioni, conoscenze e consapevolezza) a disposizione *per il processo decisionale e per l'integrazione* di quanto viene realizzato dai soggetti coinvolti durante gli incontri in presenza e separatamente a distanza (di spazio e di tempo).

Le attività di discussione, scambio e decisione di un Tavolo/Forum e l'informazione verso l'esterno possono essere supportate da un sistema telematico di tipo collaborativo basato su una rete del tipo Internet/Intranet, con l'obiettivo di prolungare nel tempo e di rendere maggiormente efficaci le relazioni tra le Parti che compongono il Tavolo Progettuale. Un possibile paradigma di riferimento per verificare quali metodi basati sulle tecnologie informatiche e di rete possono supportare tali processi è quello denominato CSCW (*Computer Supported Cooperative Work*). Tale approccio viene esemplificato in questa sezione con specifico riferimento al tipo di funzioni di supporto alle riunioni di Tavoli/Forum, analizzando inoltre due progetti già avviati all'interno di due dei Comuni partecipanti a Forma21: Arese e Vimercate.

□ **CAP 5 – Risultati conoscitivi trasversali ai Project Work**

In questo capitolo sono presentati i principali risultati ottenuti attraverso un'analisi trasversale delle singole indagini conoscitive svolte nell'ambito dei Project Work correlati al Gruppo di Lavoro "Metodi e strumenti di partecipazione" (Comuni di Parabiago, Buccinasco e Vimercate; Province di Brescia, Bergamo e Sondrio).

I singoli report di ricerca (dei quali è disponibile una sintesi nell'allegato 2), realizzati attraverso interviste e questionari e costruiti tenendo conto delle finalità specifiche dei singoli Project Work e delle caratteristiche degli Attori ai quali l'indagine era indirizzata (Funzionari, Dirigenti, Tecnici o Assessori di Pubbliche Amministrazioni comunali o provinciali, soggetti appartenenti ad Associazioni) hanno permesso di illustrare i risultati relativi alle indagini conoscitive nei diversi territori. Con questa ulteriore elaborazione dei dati si vuole valorizzare la base di conoscenza trasversale, alimentata dall'insieme di idee ed opinioni che tutte le persone coinvolte hanno espresso relativamente ad alcune aree tematiche, ricorrenti nelle singole indagini: a) *La percezione del territorio e del suo futuro*; b) *Idee ed ambiti di azione per lo sviluppo sostenibile*; c) *Risorse e rischi per il futuro del territorio*; d) *Le esperienze di partecipazione*; e) *La partecipazione e Agenda 21*

□ **CAP 6 – Alcune considerazioni finali**

In questo capitolo viene delineato un quadro generale rispetto alle modalità con le quali è stato affrontato e declinato nelle singole realtà prese in esame il tema di Agenda 21, evidenziando i risultati ottenuti e i possibili sviluppi per il futuro. I casi Agenda 21 analizzati, e in particolare le specifiche attività dei project work di Formaventuro, si sono rivelati un'importante occasione di riflessione e ragionamento all'interno delle Amministrazioni riguardanti la necessità di essere motore e guida dei processi di cambiamento, nonché i possibili ambiti di interazione e co-progettazione con le comunità locali.

In particolare, in tutti i casi illustrati precedentemente, Agenda 21 si è rivelata strumento efficace per iniziare ad aprire una finestra sul futuro ed individuare i principali fattori di rischio e di opportunità attorno ai quali costruire una visione condivisa e sostenibile dello sviluppo delle comunità locali. Si tratta di un risultato rilevante che registra una rinnovata sensibilità nelle Amministrazioni Locali nei confronti del tema della partecipazione, da una parte, e dell'innovazione istituzionale dall'altra.

Su questi temi il confronto con le Amministrazioni, i Funzionari e i partecipanti al Laboratorio "Metodi e strumenti di partecipazione" ha permesso di individuare insieme alcuni dei nodi ancora da sciogliere nel percorso verso una sempre maggiore adesione delle PAL allo stile A21: l'orizzonte temporale dello sviluppo sostenibile e del mandato; il rispetto delle norme e la promozione della progettualità condivisa; la qualità dei progetti; il legame tra progettualità e apprendimento; la pratica e lo status dell'intersectorialità.