

FORMEZ PROGETTO GYMNASIUM – Linea Ricerca

Sintesi

La Linea di Ricerca del progetto Gymnasium ha avuto come obiettivo la raccolta, l'analisi critica e la classificazione di quanto prodotto finora per la formazione on line della P.A.

Tale lavoro di analisi è stato effettuato cercando di evidenziare i seguenti punti:

1. ruolo delle nuove tecnologie di rete nella gestione dei processi formativi;
2. indicatori di qualità delle iniziative formative on line;
3. ruolo dell'eLearning come elemento di innovazione dei sistemi formativi per la P.A.

La prima fase dell'indagine ha avuto l'obiettivo di individuare ed analizzare le esperienze più significative di eLearning realizzate finora per la Pubblica Amministrazione Locale dalle Scuole regionali o direttamente dalle strutture formative di Regioni, Province, Comuni.

La seconda fase dell'indagine ha avuto l'obiettivo di approfondire l'analisi di alcune delle esperienze rilevate per approfondirne i punti di forza e di debolezza e l'impatto sul terreno formativo ed organizzativo, tramite interviste semistrutturate a referenti di P.A.L. coinvolte nella prima indagine.

Indagine quantitativa

La prima fase è stata attuata tramite la somministrazione di un questionario strutturato ad un campione significativo di Enti individuato di concerto col Formez, con l'obiettivo di tratteggiare un quadro delle esperienze di eLearning della P.A.L., dell'Ente in cui sono collocate e delle tecnologie e dei prodotti didattici usati.

Il questionario era composto da 3 schede:

1. Scheda di rilevazione delle esperienze di eLearning;
2. Scheda di rilevazione, analisi e valutazione della piattaforma e dei materiali didattici utilizzati nell'esperienza;
3. Scheda anagrafica dell'Ente di riferimento per l'esperienza in oggetto e di analisi del sito internet di tale Ente.

A partire dall'analisi di specifiche risposte, considerate come indici significativi per valutare i punti forti e i punti deboli di un progetto di eLearning, si è arrivati ad una prima identificazione di tre livelli, dal meno evoluto al più evoluto, entro cui potrebbero essere collocate le singole esperienze di eLearning: Livello di base, Livello Medio, Livello Evoluto.

Indagine qualitativa

La seconda fase è stata attuata tramite un'intervista semistrutturata ad un sottocampione rappresentativo della popolazione su cui è stata svolta la prima rilevazione, volta ad indagare più a fondo le aree già emerse nella fase precedente.

L'obiettivo principale di questa fase di indagine è stato quello di comprendere, con un approccio dinamico, quali sono i fattori *di contesto* che favoriscono/ostacolano/orientano l'introduzione di metodologie formative basate sull'uso delle nuove tecnologie. Tutto ciò attraverso l'esplorazione di due macroaree: l'impatto dell'eLearning sui sistemi formativi, e quindi sulla progettazione e gestione di processi di apprendimento e il ruolo dell'eLearning quale facilitatore dei processi di innovazione organizzativa.

Le fasi di svolgimento della ricerca

Lo schema di riferimento dello svolgimento della ricerca è stato il seguente :

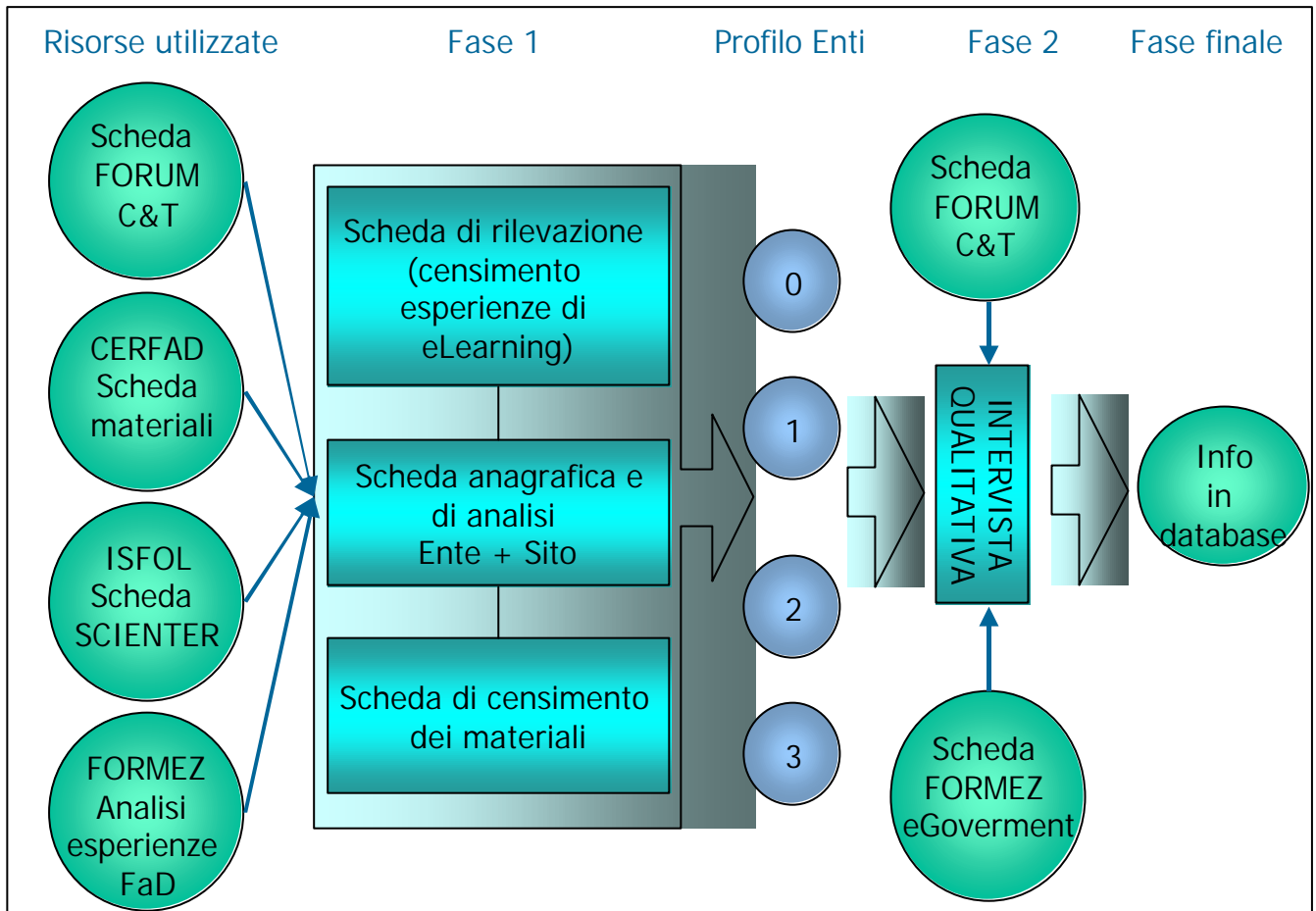


Figura: Risorse, attività e risultati delle ricerche quantitativa e qualitativa (rete di Petri).